

**APLIKASI PELAYANAN PASIEN DI KLINIK DOKTER UMUM  
BERBASIS *WEBSITE***



**Disusun sebagai salah satu syarat menyelesaikan Jenjang Strata I  
pada Program Studi Informatika Fakultas Komunikasi dan Informatika**

**Oleh:**

**MUHAMMAD NUR HASYIM**

**L 200 120 015**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA  
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

**2016**

HALAMAN PERSETUJUAN

**APLIKASI PELAYANAN PASIEN DI KLINIK DOKTER UMUM  
BERBASIS *WEBSITE***

**PUBLIKASI ILMIAH**

oleh:

**MUHAMMAD NUR HASYIM**

**L 200 120 015**

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji oleh:

Dosen Pembimbing



**Umi Fadlilah, S.T M.Eng.**

**NIP. 197803222005012002**

*acc ke pendadaran*

HALAMAN PENGESAHAN

APLIKAIS PELAYANAN PASIEN DI KLINIK DOKTER  
UMUM BERBASIS *WEBSITE*

OLEH

MUHAMMAD NUR HASYIM

L 200 120 015

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
Fakultas Komunikasi dan Informatika  
Universitas Muhammadiyah Surakarta  
Pada hari 15..., Juli... 2016 dan  
dinyatakan telah memenuhi syarat

Dewan Penguji:

1. Umi Fadlilah, S.T M.Eng.  
(Ketua Dewan Penguji)
2. Aris Rakhmadi, S.T., M.Eng.  
(Anggota I Dewan Penguji)
3. Helman Muhammad, S.T., M.T.  
(Anggota II Dewan Penguji)

  
(.....)  
  
(.....)  
  
(.....)

Publikasi ilmiah ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

Untuk memperoleh gelar sarjana

Tanggal 28 Agustus 2016

Mengetahui,

Dekan  
Fakultas Komunikasi dan Informatika

  
Husni Thamrin, S.T., M.T., Ph.D.  
NIK : 706

Ketua Program Studi  
Informatika

  
Dr. Heru Suprivono, M.Sc.  
NIK:970

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila kelak terbukti ada ketidakbenaran dalam pernyataan saya di atas, maka akan saya pertanggungjawabkan sepenuhnya.

Surakarta, 15 Juli 2016

Pennulis

MUHAMMAD NUR HASYIM

L 200 120 015



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA  
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
PROGRAM STUDI INFORMATIKA**

Jl. A Yani Tromol Pos 1 Pabelan Kartasura Telp. (0271)717417, 719483 Fax (0271) 714448  
Surakarta 57102 Indonesia. Web: <http://informatika.ums.ac.id>. Email: [informatika@ums.ac.id](mailto:informatika@ums.ac.id)

**SURAT KETERANGAN LULUS PLAGIASI**

**012/A.3-II.3/INF-FKI/V/2016**

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Biro Tugas Akhir Program Studi Informatika menerangkan bahwa :

Nama : MUHAMMAD NUR HASYIM  
NIM : L200120015  
Judul : APLIKASI PELAYANAN PASIEN DI KLINIK DOKTER UMUM  
BERBASIS *WEBSITE*

Program Studi : Informatika  
Status : **Lulus**

Adalah benar-benar sudah lulus pengecekan plagiasi dari Naskah Publikasi Tugas Akhir,  
dengan menggunakan aplikasi Turnitin.

Demikian surat keterangan ini dibuat agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

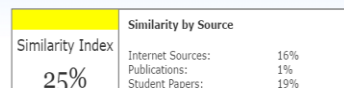
Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Surakarta, 27 Juli 2016

Biro Tugas Akhir Informatika

**Endang Wahyu Pamungkas, S.Kom., M.Kom.**





Document Viewer

mode: show highest matches together ▼   

5

Bootstrap dan JQuery serta menggunakan aplikasi sublime text, Adobe Photoshop, Google Chrome, DBDesigner, dan Xampp. Sistem website di uji dengan melakukan kuisioner kepada pasien klinik dan pegawai. Hasil dari kuisioner pasien menunjukkan dengan adanya website ini dapat membantu kegiatan klinik terlebih dalam hal publikasi klinik, karena dalam presentase interprestasinya mencapai 78,6% itu merupakan presentase tertinggi. Sedangkan dalam hal informasi mengenai klinik mendapatkan presentasi interprestasi terendah yaitu hanya 53,3%. Untuk admin dapat membantu pegawai klinik dalam pencarian data rekam medis dan juga untuk akses data hal itu dapat dilihat dalam hasil rekapitulasi kuisioner admin yang menunjukkan hasil 100%, sementara sisa pernyataan mendapatkan 80% dalam rekapitulasi kuisioner admin. Kata kunci : Klinik, Website, Medis, Abstract Clinic dr.Suci Astuti website provide convenience to the patient to make a reservation queue number. Moreover, this website also allows employees to log the patient and recording the result of medical records. Before this website, clinic dr.Suci Astuti doing all patient data and record-keeping by hand, this make trouble finding a clinic employee medical records already accumulated a lot. This website, will allow employees to search medical records and also recording data of patients who want treatment. The website building is

- 1 4% match (student papers from 26-Apr-2016)  
Class Publikasi Wisuda Juni  
Assignment Publikasi Wisuda Juni  
Paper ID: **665478847**
- 2 2% match (student papers from 27-Jul-2016)  
Class Publikasi Wisuda Juni  
Assignment Publikasi Wisuda September 2016  
Paper ID: **692051148**
- 3 2% match (Internet from 02-Oct-2014)  
<http://repository.unand.ac.id>
- 4 1% match (student papers from 30-Jul-2015)  
Class publikasi  
Assignment publikasi september 2015  
Paper ID: **558503583**
- 5 1% match (student papers from 25-Jul-2016)  
Class Publikasi Wisuda Juni  
Assignment Publikasi Wisuda September 2016  
Paper ID: **691574077**

# APLIKASI PELAYANAN PASIEN DI KLINIK DOKTER UMUM

## Abstrak

*Website* klinik dr.Suci Astuti ini memberikan kemudahan kepada pasien untuk melakukan pemesanan nomor antrian untuk melakukan pemeriksaan. Selain itu, *website* ini juga memudahkan pegawai dalam mendaftarkan pasien dan pencatatan hasil rekam medis. Sebelum adanya *website* ini, klinik dr.Suci Astuti melakukan semua pendaftaran pasien dan pencatatan rekam medis dengan cara manual, hal ini membuat pegawai klinik kesulitan mencari data rekam medis yang sudah menumpuk banyak. Adanya *website* ini, akan memudahkan pegawai untuk pencarian data rekam medis dan juga pencatatan data pasien yang ingin berobat. Pembuatan *website* ini menggunakan bahasa pemrograman PHP, MySQL dan *user interface*-nya menggunakan HTML, CSS, Bootstrap dan JQuery serta menggunakan aplikasi sublime text, Adobe Photoshop, Google Chrome, DBDesigner, dan Xampp. Sistem *website* di uji dengan melakukan kuisioner kepada pasien klinik dan pegawai. Hasil dari kuisioner pasien menunjukkan dengan adanya *website* ini dapat membantu kegiatan klinik terlebih dalam hal publikasi klinik, karena dalam presentase interprestasinya mencapai 78,6% itu merupakan presentase tertinggi. Sedangkan dalam hal informasi mengenai klinik mendapatkan presentasi interprestasi terendah yaitu hanya 53,3%. Untuk admin dapat membantu pegawai klinik dalam pencarian data rekam medis dan juga untuk akses data hal itu dapat dilihat dalam hasil rekapitulasi kuisioner admin yang menunjukkan hasil 100%, sementara sisa pernyataan mendapatkan 80% dalam rekapitulasi kuisioner admin.

**Kata kunci :** Klinik, *Website*, Medis.

## Abstract

Clinic dr.Suci Astuti website provide convenience to the patient to make a reservation queue number. Moreover, this website also allows employees to log the patient and recording the result of medical records. Before this website, clinic dr.Suci Astuti doing all patient data and record-keeping by hand, this make trouble finding a clinic employee medical records already accumulated a lot. This website, will allow employees to search medical records and also recording data of patients who want treatment. The website building is using PHP, MySQL and the user interface using HTML, CSS, Bootstrap, dan JQuery and use the application sublime text, Adobe Photoshop, Google Chrome, DBDesigner, dan Xampp. The system was tested using questionnaires to patient clinic and employee. Results of the questionnaire showed patients with this website can help advance clinical activity in terms of clinical publications, because the percentage to interpretation reached 78,6% It was the highest percentage. While in terms of getting information about clinical presentation lowest interpretation that only 53,3 %. For admins can help clinic staff in a search of medical records and also to access the data it can be seen in the results of recapitulation admin questionnaire which showed the results of 100 %, while the rest of the statement to get 80 % in the recapitulation questionnaire admin

**Keywords :** Clinic, *Website*, Medical.

## 1. PENDAHULUAN

Klinik dokter umum merupakan tujuan pertama kebanyakan masyarakat apabila ingin memeriksakan suatu penyakit. Sebagian masyarakat memang lebih memilih klinik dokter umum apabila mereka terserang suatu penyakit, karena di klinik tersebut harga relatif terjangkau di kalangan menengah ke bawah.

Salah satu klinik dokter yang sudah beroperasi adalah klinik dokter Suci Astuti yang berada di Desa.Bakaran Kulon Rt 01 Rw 03 Kecamatan Juwana Kabupaten Pati. Klinik tersebut paling ramai dikunjungi para pasien. Antrian para pasien selalu terjadi di klinik tersebut. Oleh karena itu, maka pelayanan pasien harus cepat dan efisien. Apabila pasien terus bertambah

banyak, maka daftar rekam medis akan terus bertambah banyak dan data rekam medis pasien akan terus menumpuk.

Saat ini keberadaan pengelolaan data menjadi informasi yang sangat penting untuk mempermudah dan mempercepat suatu pekerjaan. Sedangkan untuk proses pendataan pasien dan rekam medis di klinik masih dilakukan secara manual oleh satu pegawainya. Guna meningkatkan kualitas pelayanan, maka diperlukan suatu pengembangan sistem untuk proses pengelolaan datanya. Oleh karena itu, perlu dibuat suatu aplikasi yang dapat mempermudah pendaftaran yang dapat mempermudah pendaftaran pasien dan pencarian data rekam medis secara cepat agar proses pelayanan pasien bisa lebih cepat dan mudah.

Aplikasi yang akan dibuat adalah aplikais berbasis *web*, *website* sendiri merupakan kumpulan halaman yang menampilkan beberapa informasi teks, data, gambar diam maupun bergerak, data animasi, suara, video maupun gabungan dari semuanya, baik itu yang bersifat statis maupun dinamis, yang membentuk suatu rangkaian bangunan yang saling berkaitan dimana masing-masing dihubungkan dengan jaringan halaman atau hyperlink. Website statis adalah website yang berisi atau menampilkan informasi yang sifatnya tetap, sedangkan website dinamis adalah website yang menampilkan informasi serta dapat berinteraksi dengan user yang sifatnya dinamis” (Sutarman, 2007). *Website* yang sukses adalah ketika para pengakses (users) sudah menerima dan menggunakan *website* tersebut (DeLone & McLean 2003 &2004).

Aplikasi ini menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *MySQL* sebagai *databasenya*. *User interfacenya* menggunakan *HTML*, *CSS*, dan *jQuery*, sehingga mudah dipahami dan dimengerti. Di dalam aplikasi ini hanya terdapat 2 *level*, yaitu *Admin*/pegawai, dan pasien sebagai pengguna/user . Di sini admin bertugas mengelola seluruh aplikasi dari pendataan pasien, mencatat rekam medis pasien, mencetak kartu pasien, mencetak rekam medis , pengaturan aplikasi semua yang mengelola adalah admin/pegawai, sedangkan pasien disini sebagai pengguna aplikasi untuk menginput data diri apabila ingin melakukan booking no.antrian online.

Menurut Risti Ana Diah dan Umi Fadlillah dalam jurnal yang berjudul “Rancangan Bangun *Website* dan *E- Learning* di TPQ Al-Fadhilillah” menyatakan bahwa Adanya situs website dan e-learning pada TPQ Al-Fadhilillah diharapkan dapat membantu dan memudahkan pengurus dalam mengelola TPQ Al-Fadhilillah, baik dari data pengajar, santri, jadwal pelajaran, dan materi pelajarannya serta e-learning yang dapat membantu proses belajar mengajarnya. Rancang bangun *website* sederhana dilengkapi dengan *PHP* dan *MySQL*, Microsoft Windows 7, Macromedia Dreamweaver, Mozilla Firefox untuk menampilkan hasil sistemnya, serta Macromedia Flash untuk membuat tampilan e-learning menjadi lebih menarik.

## **2. METODE PENELITIAN**

Metode penelitian yang digunakan dalam membangun sebuah *webiste* pada klinik dr.Suci astuti meliputi analisis kebutuhan, perancangan sistem, pembuatan sistem, pengujian sistem dan



pembuatan naskah publikasi. Dari metode yang digunakan, maka dapat dijabarkan sebagai berikut.

### **Waktu dan Tempat**

Waktu yang dibutuhkan untuk menyelesaikan penelitian ini kurang lebih 5 bulan terhitung dari bulan Januari 2016 sampai dengan Mei 2016. Tempat penelitian dilaksanakan di klinik dr.Suci Astuti Ds.Bakaran Kulon Rt 01 RW 03 Kecamatan Juwana Kabupaten Pati.

### **Alat dan Bahan**

Peralatan yang digunakan selama penelitian terdiri dari *software* dan *hardware*. *Software* yang digunakan antara lain XAMPP 1.7.7, Google Chrome, Photoshop CS6, sublime text, dan DBDesigner 4. Sedangkan *hardware* yang digunakan adalah laptop dengan spesifikasi prosesor Intel Core i3, RAM 4 GB, *harddisk* 500 GB dan sistem operasi Windows 7 Ultimate 64-bit. Bahan yang digunakan untuk penelitian ini adalah data pasien yang berada di klinik dr.Suci astuti, diantaranya adalah data rekam medis dan data pasien.

### **2.3 Analisis Kebutuhan**

Penelitian ini dilakukan untuk menerapkan teknologi *website* ke dalam sebuah klinik, yang mana sebelumnya klinik ini melakukan semua pengolahan datanya secara manual. Sehingga dengan adanya *website* ini diharapkan pelayanan pasien di klinik bisa lebih baik, dan juga pendataan serta penyimpanan data pasien dan rekam medis lebih teratur, serta bisa memperkenalkan klinik ini di kalangan yang lebih luas.

### **2.4 Perancangan Sistem**

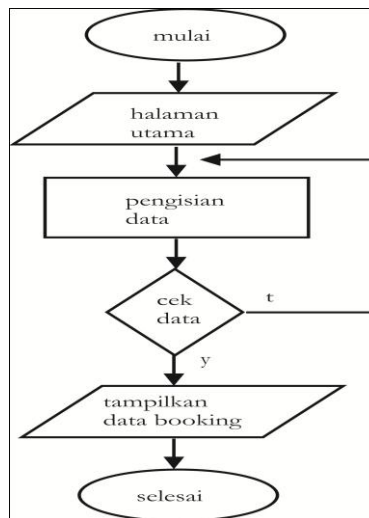
Perancangan sistem meliputi pembuatan desain atau rancangan sistem dengan menggunakan diagram dalam *Unified Modelling Language* (UML). Diagram yang digunakan antara lain: *flowchart*, *class diagram*, dan *Data Flow Diagram* (DFD). Berikut perancangan UML yang dilakukan.

#### *a. Flowchart sistem*

Flowchart adalah penggambaran secara grafik dari langkah-langkah dan urutan prosedur dari suatu program. *Flowchart* menolong analis dan programmer untuk memecahkan masalah kedalam segmen segmen yang lebih kecil dan menolong dalam menganalisis alternatif alternatif lain dalam pengoperasiannya (Nurullah, 2012).

#### *1) Flowchart User*

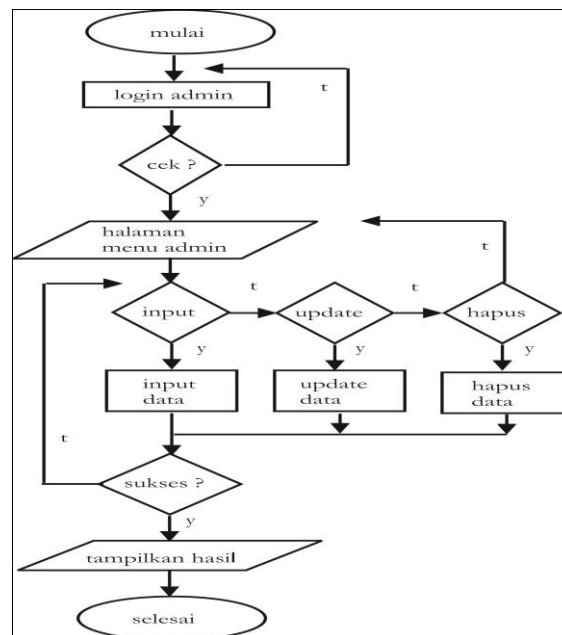
User hanya memiliki hak akses di dalam halaman *user* saja, sehingga user hanya bisa melakukan input data untuk membooking nomor antrian.



Gambar 1 Flowchart user

## 2) Flowchart Admin

Admin memiliki hak akses di seluruh halaman admin, sehingga admin diberi hak akses untuk melakukan *input*, *edit*, dan *delete* data pada sistem.



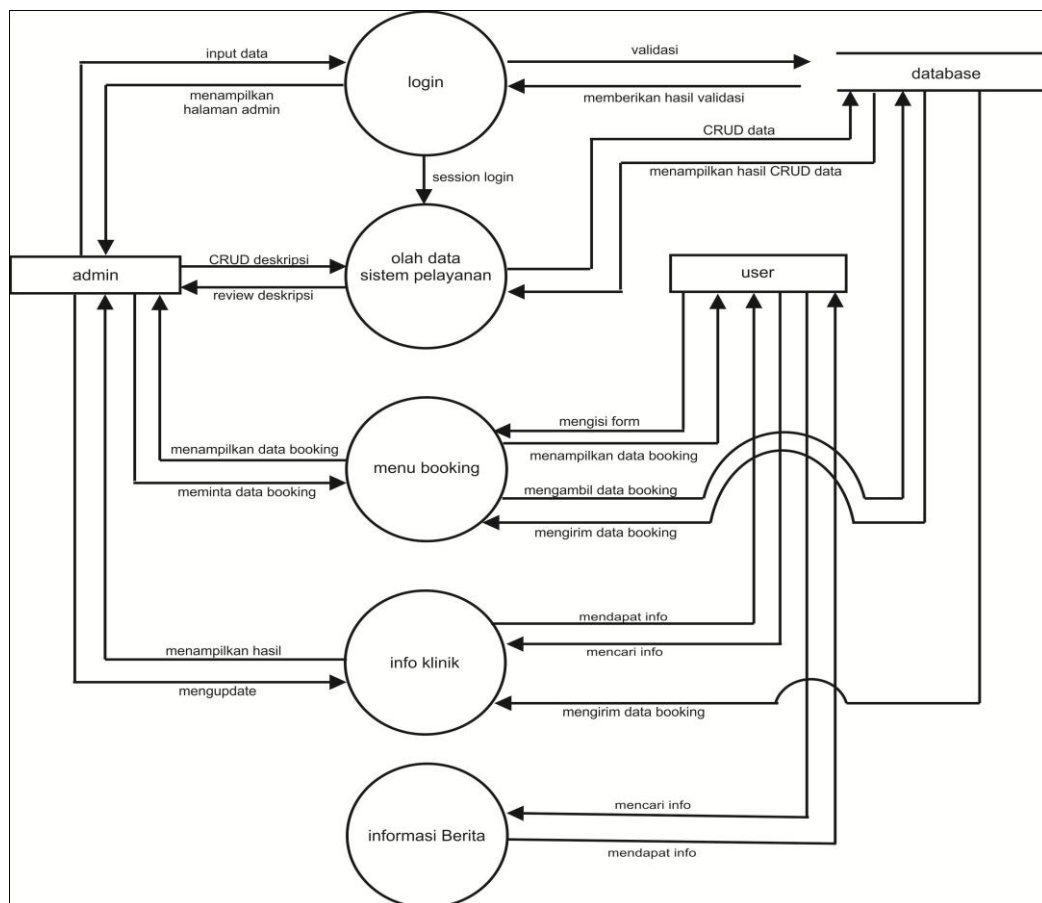
Gambar 2 Flowchart admin

- b. *Data Flow Diagram* (DFD) menggambarkan padangan sejauh mungkin mengenai masukan, proses, dan keluaran sistem, yang berhubungan dengan masukan, proses, dan keluaran dari model sistem (Kendall, 2003;263). Dalam pembuatan Sistem

Informasi, DFD sering digunakan. DFD dibuat oleh para analisis untuk membuat sebuah sistem yang baik. Dimana DFD ini nantinya diberikan kepada para programmer untuk melakukan proses coding. Dimana para pemrogrammer melakukan sebuah coding sesuai dengan DFD yang dibuat analisis sebelumnya.

### 1) Data Flow Diagram Level 1

Data Flow Diagram Level 1 merupakan dekomposisi proses dari DFD level 0. Seperti dijelaskan pada Gambar 3.



Gambar 3. Data Flow Diagram level 1

Terdapat 4 proses yang ada dalam DFD level 1 yaitu;

- Login merupakan proses yang dilakukan admin untuk masuk ke halaman admin untuk mengolah data.

- b) Olah data sistem pelayanan merupakan tampilan seluruh halaman admin yang mana disana admin bertugas untuk *input*, *update*, *delete* data yang ada dihalaman admin.
- c) Menu booking merupakan proses yang dilakukan oleh pasien untuk melakukan booking antrian secara online.
- d) Info klinik merupakan tampilan halaman yang bisa di akses *user* yang mana berisi info klinik dan berisi tentang *update* data booking antrian.
- e) Informasi berita merupakan tampilan yang menampilkan berita *update* yang dapat di akses oleh *user*

### c. User Interface

*User Interface* merupakan bentuk tampilan grafis yang berhubungan langsung dengan pengguna (user). Antarmuka pengguna berfungsi untuk menghubungkan antara pengguna dengan sistem operasi, sehingga komputer tersebut bisa digunakan. berikut ini beberapa jurnal yang membahas *user interface* yang dapat dijadikan sebagai referensi (Dodhy Andre, 2015)

#### 1) Tampilan Halaman User

Tampilan dibawah ini merupakan tampilan antarmuka halaman beranda, untuk halaman Info klinik, Informasi berita, dan Admin semua tampilan sama semua, yang membedakan hanya pada keterangan tiap menu.



Gambar 4. Tampilan Halaman User Beranda

#### 2) Tampilan Halaman Admin Pasien

Pada halaman pasien terdapat menu tambah pasien yang berfungsi untuk menginputkan data pasien baru.



Gambar 5. Tampilan Halaman Admin Pasien

### 3) Tampilan Halaman Admin Booking

Pada halaman booking terdapat menu tambah data pasien yang digunakan admin untuk mendata pasien yang akan berobat di klinik, untuk menu no.antrian digunakan untuk mengupdate no.antrian yang akan ditampilkan di halaman *website*.

### 4) Tampilan Halaman Admin Riwayat Pasien

Pada halaman riwayat pasien pegawai/dokter dapat mencari data rekam medis pasien dengan memasukkan kata kunci berdasarkan list yang sudah disediakan.

Gambar 7. Tampilan Halaman Admin Riwayat Pasien

### 5) Tampilan Halaman Admin Cetak

Pada halaman cetak terdapat dua sub menu yaitu menu kartu pasien, dan riwayat pasien. Pada menu kartu pasien digunakan untuk mencetak kartu pasien, sedangkan menu riwayat pasien digunakan untuk mencetak kartu rekam medis.

Gambar 8. Tampilan Halaman Admin Cetak

### 6) Tampilan Halaman Admin Pengaturan

Pada halaman pengaturan, admin dapat mengubah *password* untuk login ke halaman admin untuk memberikan keamanan pada halaman admin.

## 2.5 Pengujian Sistem

Pengujian sistem *website* klinik Dr.Suci Asstuti ini menggunakan kuisisioner. Kuisisioner ini di tujukan kepada pasien dan admin untuk mengetahui fungsionalitas dari *website*. Berikut ini kuisisioner untuk pelanggan dapat dilihat di tabel 1 dan kuisisioner untuk admin pada tabel 2.

Tabel 1. Kuisisioner Pasien Setelah Penelitian

No	Pernyataan	S	Jawaban		
			N	TS	STS
1	Tampilan <i>website</i> menarik dan jelas bagi para pasien				
2	Informasi mengenai klinik dr.Suci Astuti lengkap				
3	Transaksi booking antrian mudah dan cepat				
4	Informasi klinik yang jelas				
5	Publikasi luas				
6	Mudah untuk diakses				
7	Bahasa yang digunakan sopan				

Tabel 2. Kuisisioner Admin Setelah Penelitian

No	Pernyataan	S	Jawaban		
			N	TS	STS
1	Mudah dalam pengelolaan data pasien				
2	Memudahkan untuk pencarian data rekam medis				
3	Penyampaian informasi mudah				
4	Memudahkan dalam kegiatan klinik				



Keterangan :

SS	: Sangat Setuju	= 5
S	: Setuju	= 4
N	: Netral	= 3
TS	: Tidak Setuju	= 2
STS	: Sangat Tidak Setuju	= 1

### 3. HASIL DAN PEMBAHASAN

#### 3.1. Hasil Penelitian

Hasil penelitian yang dilakukan oleh penulis adalah menerapkan aplikasi berbasis *website* untuk mempermudah pasien dalam melakukan pendaftaran di klinik serta memudahkan pegawai dalam mengelola data pasien dan data rekam medis. *Website* klinik dr.Suci Astuti ini memiliki 4 halaman yaitu halaman beranda, info klinik, info kesehatan, dan halaman login admin yang digunakan pegawai untuk mengakses ke dalam halaman admin. Sedangkan dalam halaman admin terdapat 5 halaman yaitu halaman pasien, booking, riwayat pasien, cetak, dan halaman pengaturan untuk mengubah *password login* admin.

##### a. *Website* klinik dr.Suci Astuti

Halaman *website* klinik dr.Suci Astuti memiliki 4 halaman yaitu halaman beranda, info klinik, info kesehatan, dan halaman admin.

##### 1) Halaman Beranda

Halaman beranda merupakan halaman *website* yang muncul pertama kali ketika membuka *website* klinik dr.Suci Astuti. Halaman ini berisi tampilan gambar slide show, sedikit keterangan mengenai klinik dr.Suci Astuti, *side bar* yang berisi menu booking antrian yang berisi halaman yang digunakan pasien untuk menginput data yang digunakan untuk mendapat no.antrian terlebih dahulu sebelum berobat ,menu data antrian pasien yang menampilkan data pasien yang sudah memboking no.antrian dan tampilan no.antrian yang mengupdate no.antrian yang sedang melakukan pemeriksaan di klinik. Berikut tampilan halaman beranda dapat dilihat pada gambar 10, halaman booking antrian dapat dilihat di gambar 11, dan halaman data antrian dapat dilihat di gambar 12.



Gambar 10. Tampilan halaman beranda

Gambar 11. Tampilan halaman booking antrian

No	No. Antrian	Nama Pasien	Tanggal Booking	Alamat	Jenis Kelamin	Pekerjaan	Nama KUK	Berat	Tempat
1	00000001	Ulfah Nur Hafidha	14 Jan 2016	Desa Banteng Kecamatan Banteng Kabupaten Banteng	Perempuan		Warung	35	143
2	00000002	Wendyana	14 Jan 2016	Desa Banteng Kecamatan Banteng Kabupaten Banteng	Laki-laki	Maternalitas	Wendyana	65	176

Gambar 12. Halaman Data Antrian

## 2) Halaman Info Klinik

Halaman info klinik merupakan halaman yang memberikan informasi mengenai klinik tersebut, meliputi jam pelayanan dan hari pelayanan pasien. Halaman info klinik dapat dilihat pada gambar 13.



Gambar 13. Halaman Info Klinik

## 3) Halaman Info Kesehatan

Halaman info kesehatan merupakan halaman yang menampilkan berita-berita update tentang kesehatan selain berita kesehatan disini juga dapat diakses berita2 lain diluar tentang berita kesehatan. Halaman Info kesehatan dapat dilihat pada gambar 14.



Gambar 14. Halaman Info kesehatan

## 4) Halaman Admin

Halaman admin merupakan halaman yang digunakan pegawai untuk login ke dalam sistem klinik yang berisi data-data pasien.

## b. Admin

Halaman admin merupakan halaman yang hanya dapat di akses pegawai klinik dan dokter klinik. Halaman admin memiliki 5 halaman diantaranya halaman pasien, boking, riwayat pasien, cetak, dan pengaturan.

### 1) Halaman Pasien

Halaman pasien merupakan halaman yang menampilkan data pasien klinik, terdapat juga menu tambah pasien yang digunakan untuk menginput data pasien yang akan mendaftar di klinik. Halaman pasien dapat dilihat pada gambar 15.



No Registrasi	Nama Pasien	Tanggal lahir	Alamat	Jenis Kelamin	Pekerjaan	Nama KK	Berat	Tinggi	Tanggal C
PSN0000001	Muhammad anwar	10-November-19	Desa growong lor, Juwana	laki-laki	pegawai	ibnu handoyo	66 kg	178 cm	13-06-201
PSN0000002	abdul janab	16-Mei-1985	Desa Kauman, Juwana	laki-laki	PNS	Janab	66 kg	167 cm	13-06-201
PSN0000003	eko pratomo	30-November-19	Deda Growong lor, Juwana	laki-laki	petani	sugono	66 kg	167 cm	13-06-201
PSN0000004	asep prasetyo	14-April-1993	Desa Bakaran Kulon, Juwana	laki-laki	petani	handoyo	55 kg	166 cm	13-06-201
PSN0000005	Tri Utami	17-Mei-1990	Desa Bakaran Wetan, Juwana	perempuan	Guru	pono	54 kg	167 cm	13-06-201

Gambar 15. Tampilan halaman pasien

### 2) Halaman Boking

Halaman boking merupakan halaman yang menampilkan data pasien yang sudah mendaftar untuk berobat, tampilan tersebut merupakan tampilan yang sama dengan tampilan pada halaman *website* menu antrian. Selain itu ada menu tambah boking dan no.antrian yang fungsinya untuk menginputkan data pasien yang melakukan booking antrian langsung ke klinik, hasil data tersebut akan ditampilkan di halaman booking dan juga halaman data booking di halaman *website* dan menu no.antrian yang berfungsi untuk mengupdate antrian yang sedang berobat.

### 3) Halaman Riwayat Pasien

Halaman yang digunakan pegawai untuk mencari data rekam medis pasien, dan dokter klinik untuk mencatat hasil rekam medis pasien. Halaman riwayat pasien dapat dilihat pada gambar 16.



Cari Pasien Berdasarkan

No Reg Pasien  
Nama Pasien  
Alamat  
Jenis Kelamin  
Nama KK  
Tanggal Daftar

CARI

Masukkan kata kunci ...

Gambar 16. Tampilan Halaman Riwayat Pasien

### 4) Halaman Cetak

Halaman cetak dibagi menjadi dua yaitu halaman setak kartu pasien dan halaman cetak rekam medis pasien.

### 5) Halaman Pengaturan

Halaman pengaturan ini menampilkan halaman untuk admin dalam mengubah password. Halaman ini menampilkan kolom *password* lama dan kolom *password* baru dan dibawahnya terdapat tombol simpan untuk memperbarui *password* yang telah di perbarui.

## 3.2. Pembahasan

Penilaian dari penelitian ini dengan cara menggunakan kuisisioner, dimana kuisisioner ini di tujukan kepada pasien dan admin. Kuisisioner untuk pelanggan dan admin terdiri dari satu kategori, yaitu setelah klinik dr.Suci Astuti memiliki *website*. Kuisisioner dibagikan kepada 10 responden dan 1 admin, didapatkan hasil yang *valid* dan bervariasi.

Penghitungan persentasi kuisisioner untuk menampilkan hasil dalam bentuk grafik, maka dirumuskan dan kemudian menjadi Persamaan berikut;

$$\text{skor tinggi (SMax)} = 5 \times n = 5n \text{ (SS)} \quad (1)$$

$$\text{skor terendah (SMin)} = 1 \times n = n \text{ (STS)} \quad (2)$$

Dimana  $n$  = total responden,  $\text{Skor(S)} = \Sigma (\text{Jumlah Responden Pemilih Jawaban} \times \text{Bobot Jawaban})$ . Persentase Interpretasi dinyatakan dengan Persamaan 3 berikut ini.

$$P = ( \text{skor(s)} \times 100\% ) / \text{SMax} \quad (3)$$

Berikut contoh cara menghitung Pernyataan nilai persentase responden.

Diketahui :

(SMax) dan (SMin)

$n$  = total responden = 15 orang

Jumlah jawaban responden :

SS (5) = 2 orang

N (3) = 4 orang

STS (1) = 0 orang

S (4) = 6 orang

TS (2) = 3 orang

Berdasarkan persamaan 1, 2, dan 3, maka penyelesaiannya adalah :

$$\text{SMax} = 5 \times n$$

$$\text{SMin} = 1 \times n$$

$$= 5 \times 15$$

$$= 1 \times 15$$

$$= 75$$

$$= 15$$

$$\text{Skor (S)} = \sum (SS + S + N + TS + STS)$$

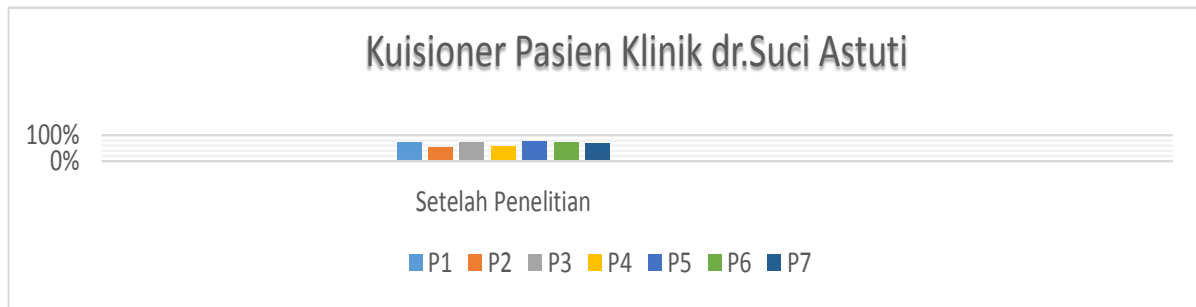
$$= (2 \times 5) + (6 \times 4) + (4 \times 3) + (3 \times 2) + (0 \times 1) = 10 + 24 + 12 + 6 = 52$$

$$P = (\text{skor(s)} \times 100\%) / S_{\text{Max}}$$

$$= (52 \times 100\%) / 75 = 72\%$$

Tabel 3. Rekapitulasi Kuisioner Pasien Setelah Penelitian

Jawaban		Jumlah			Persentase		
No Pernyataan (P)							
SS (5)		S (4)	N (3)	TS (2)	STS (1)	Skor (S)	Interpretasi (P)
1	Pernyataan 1	1	7	7	0	0	54 72%
2	Pernyataan 2	0	0	10	5	0	40 53,3%
3	Pernyataan 3	3	4	7	1	0	54 72%
4	Pernyataan 4	0	4	8	3	0	43 57,3%
5	Pernyataan 5	1	13	0	1	0	59 78,6%
6	Pernyataan 6	0	9	6	0	0	54 72%
7	Pernyataan 7	0	7	8	0	0	52 72%
						Rata - rata	356 67,8%



Gambar 17. Presentase Inteprestasi

Berdasarkan dari kuisioner pada gambar 17 tersebut dapat dinyatakan bahwa dengan adanya *website* pada klinik dr.Suci Astuti dapat membantu kegiatan klinik terlebih dalam hal publikais klinik (P5), karena dalam presentase interprestasinya mencapai 78,6% itu merupakan presentase tertinggi. Sedangkan dalam hal informasi mengenai klinik (P2) mendapatkan prenentasi interprestasi terendah yaitu hanya 53,3%.

Tabel 4. Rekapitulasi Kuisioner Admin Setelah Penelitian

Jawaban No Pernyataan (P)		Jumlah				Persentase	
SS (5)		S (4)	N (3)	TS (2)	STS (1)	Skor	Interpretasi
1	Pernyataan 1	0	1	0	0	0	4 80%
2	Pernyataan 2	1	0	0	0	0	5 100%
3	Pernyataan 3	0	1	0	0	0	4 80%
4	Pernyataan 4	0	1	0	0	0	4 80%
5	Pernyataan 5	1	0	0	0	0	5 100%
						Rata – rata	22 88%

Berdasarkan dari hasil rekapitulasi kuisioner pada tabel 4 tersebut dapat dinyatakan bahwa dengan adanya *website* pada klinik dr.Suci Astuti dapat membantu pegawai klinik dalam pencarian data rekam medis dan juga untuk akses data hal itu dapat dilihat dalam hasil rekapitulasi kuisioner admin yang menunjukkan hasil 100% pada P (2) dan P (4), sementara sisa pernyataan mendapatkan 80% dalam rekapitulasi kuisioner admin.

#### 4. PENUTUP

##### Kesimpulan dan Saran

Tujuan dari penelitian telah tercapai yaitu dengan membuat *website* klinik dr.Suci Astuti untuk membantu kegiatan klinik. Fitur-fitur dari *website* ini adalah untuk admin berisi input data pasien, input data booking, update nomor antrian, pengolahan data riwayat pasien, pengaturan ubah password, cetak kartu pasien, dan rekam medis. Sedangkan untuk user atau pasien yaitu beranda, input *booking* antrian, data antrian, info klinik, dan info kesehatan. Dari hasil analisis responden, transaksi pemesanan antrian lebih mudah, publikasi lebih luas, dan mudah diakses, sedangkan untuk admin sendiri lebih mudah dalam pengolahan data klinik dan rekam medis.

Tampilan *website* Klinik dr.Suci Astuti ini masih kurang responsif apabila diakses melalui *handphone*. Pada halaman info klinik juga sebaiknya informasi yang diberikan lebih lengkap dan info kesehatan lebih banyak referensinya dan sebaiknya juga ditambah dengan fitur batal booking pada user. Oleh karena itu, *website* perlu dikembangkan lagi pada tampilan halaman info klinik dan info kesehatan agar lebih baik lagi.

#### PERSANTUNAN

Penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada Ibu Umi Fadlillah selaku dosen pembimbing. Terima kasih kepada kedua orang tua saya yang selalu memberikan motivasi kepada saya dalam pengerjaan skripsi ini, terima kasih juga kepada teman saya Gilang Sardika yang membantu apabila saya bertanya tentang kesalahan saat saya melakukan coding, terima kasih juga kepada Bakti Trias Ambarsari yang selalu memberi motivasi untuk menyelesaikan tugas akhir ini, serta semua pihak yang tidak dapat disebut satu persatu yang telah membantu penulis.



## DAFTAR PUSTAKA

- Andre, dodhy. (2015). *Kumpulan Jurnal User Interface*. Diakses dari <http://artikelkomputer.web.id/2015/03/14/kumpulan-jurnal-user-interface/> (28 april 2016).
- DeLone, W.H & McLean, E R., 2003, The DeLone and McLean model of information systems success: A ten-year update', *Journal of management Information Systems*, vol. 19(4), pp.9-30.
- Fadlillah, Umi dan Risti, Ana Diah. 2015. Rancang Bangun *Website* dan *E- Learning* di TPQ Al-Fadhillah. Surakarta: Khazanah Informatika. Vol. 1, No. 1.
- Kendall, E. Kenneth dan Kendall, E. Julie. (2003). *Analisis dan Perancangan Sistem edisi kelima - jilid 1*. Jakarta: Index.
- Nurullah, 2009. "*Perancangan Dan Pembuatan Sistem Informasi Akuntansi Pada STMIK U'BUDIYAH Menggunakan VB.NET*". Skripsi. Banda Aceh: Program Studi Komputer Akuntansi STMIK U'budyah Indonesia.
- Sutarman. (2007). *Membangun Aplikasi Web dengan PHP dan MySQL* . Yogyakarta: Graha Ilmu.